

SOP TRANSFER NAMA DOMAIN INSTANSI PENYELENGGARA NEGARA

Dasar Hukum:

1. Permen Kominfo Nomor 12 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Komunikasi dan Informatika
2. Permen Kominfo Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Registrar Nama Domain Instansi Penyelenggara Negara
3. Keputusan Direktur Jenderal Aptika Permen Kominfo Nomor 50 Tahun 2022 Tentang Tim Kerja di Lingkungan Direktorat LAIP

| No | Uraian Prosedur   | Satuan K/L/D/Desa | Pengelola Nama Domain.go.id<br>(Tim Layanan Domain)  | Mutu Baku  |                                       |  | Keterangan  |
|----|---|-------------------|--|--|---------------------------------------|--|---|
|    |   |                   |  | Syarat   | Waktu Penyelesaian                    | Output   |   |
| 1  | Mengajukan surat permohonan Perubahan Data Pengguna (Transfer) Nama Domain ke email Pengelola Nama Domain helpdeskdomain@mail.kominfo.go.id |                   | - Surat Permohonan Transfer Nama Domain<br>- Surat Kuasa sebagai Pejabat Nama Domain<br>- KPE/Kartu Identitas Pegawai Tetap Instansi Pemohon |  | Email Permohonan Transfer Nama Domain | Surat Permohonan Transfer Nama Domain ditujukan kepada Direktur Jenderal Aplikasi Informatika dan dittd oleh Sekretaris Instansi |   |
| 2  | Pengecekan email permohonan Transfer Nama Domain  |                   |  | Email Permohonan Transfer Nama Domain  | 5 Menit                               | - List Nama Domain yang diajukan untuk ditransfer<br>- Persyaratan Transfer Nama Domain  |   |
| 3  | Melakukan Verifikasi persyaratan Transfer Nama Domain   |                   |  | - Surat Permohonan Transfer Nama Domain<br>- Surat Kuasa sebagai Pejabat Nama Domain<br>- KPE/Kartu Identitas Pegawai Tetap Instansi Pemohon | 15 menit                              | Laporan Hasil Verifikasi   |   |
| 4  | Membuat keputusan dari hasil verifikasi   |                   |  | Laporan Hasil Verifikasi   | 5 menit                               | Keputusan Hasil Verifikasi berupa email pemberitahuan  | Jika syarat tidak sesuai, maka dikirimkan email pemberitahuan penolakan |
| 5  | Mengirim email informasi Authcode dan proses Transfer Nama Domain   |                   |  | Authcode dan proses Transfer Nama Domain   | 5 menit                               | Email informasi Authcode dan proses Transfer Nama Domain   |   |
| 6  | Menerima informasi Authcode untuk melakukan proses Transfer Nama Domain   |                   |  | Email informasi Authcode dan proses Transfer Nama Domain   |                                       | Authcode dan proses Transfer Nama Domain   |   |
| 7  | Melakukan Transfer Nama Domain melalui website domain.go.id   |                   |  | - Nama Domain<br>- Authcode<br>- Deskripsi Domain  | 5 Menit                               | Pengajuan Transfer Nama Domain   |   |
| 8  | Melakukan Verifikasi data Transfer Nama Domain  |                   |  | Pengajuan Transfer Nama Domain   | 10 Menit                              | Laporan Hasil verifikasi   |   |
| 9  | Membuat keputusan persetujuan atau penolakan dari hasil verifikasi  |                   |  | Hasil Verifikasi   | 5 Menit                               | Keputusan hasil verifikasi   | Jika data tidak sesuai, maka dikirimkan email pemberitahuan penolakan   |
| 10 | Menerima konfirmasi Transfer Nama Domain yang diajukan  |                   |  | Keputusan hasil verifikasi   |                                       | Nama Domain  |   |

Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan

